

АДМИНИСТРАЦИЯ УМЁТСКОГО РАЙОНА
ТАМБОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

31.12.2019

р.п.Умёт

№540

Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации о текущей успеваемости обучающегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости»

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (с изменениями и дополнениями) и в целях повышения качества, доступности и прозрачности предоставления муниципальной услуги:

1. Утвердить административный регламент предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации о текущей успеваемости обучающегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости» в новой редакции согласно приложению.

2. Признать утратившим силу постановление администрации Умётского района от 05.12.2012 №550 (с изменениями от 30.07.2014 №410, от 29.06.2016 №202).

3. Опубликовать настоящее постановление на официальном сайте администрации района и в печатном средстве массовой информации органов местного самоуправления Умётского района Тамбовской области «Информационный бюллетень».

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации района Юдкина П.Г.

Глава района

Ю.В.Ефремов

ПРИЛОЖЕНИЕ
УТВЕРЖДЁН
постановлением администрации района
от 31.12.2019 №540

АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ
предоставления муниципальными образовательными учреждениями
Умётского района муниципальной услуги «Предоставление информации о
текущей успеваемости обучающегося, ведение электронного дневника и
электронного журнала успеваемости»

1. Общие положения

1.1. Административный регламент предоставления муниципальной услуги (далее - административный регламент) разработан в целях повышения качества, доступности и прозрачности предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации о текущей успеваемости обучающегося, ведение электронного дневника и журнала успеваемости» (далее – муниципальная услуга) и определяет сроки и последовательность действий (административных процедур) при осуществлении полномочий по предоставлению муниципальной услуги.

1.2. Под электронным дневником понимается программное обеспечение или электронные сервисы, обеспечивающие в электронном виде информирование обучающихся и их родителей (законных представителей) о ходе и результатах учебного процесса.

Информация о текущей успеваемости обучающегося должна включать:

- сведения о результатах текущего контроля успеваемости обучающегося;
 - сведения о результатах промежуточной аттестации обучающихся;
 - сведения о результатах итоговой аттестации обучающихся;
 - сведения о посещаемости уроков (занятий);
 - сведения о расписании уроков (занятий);
 - сведения об изменениях, вносимых в расписание уроков (занятий);
- содержание образовательного процесса с описанием тем уроков (занятий),
материала, изученного на уроке (занятии), общего индивидуального домашнего задания.

1.3. Заявителями муниципальной услуги являются родители (законные представители) обучающихся муниципальных образовательных организаций.

1.4. Услуга оказывается в режиме on-line (постоянно).

1.5. Основанием для получения муниципальной услуги является приказ о зачислении ребенка (подопечного) в организацию.

1.6. Муниципальная услуга предоставляется образовательными

организациями, реализующими в соответствии с действующей лицензией программы начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, начального и среднего профессионального образования и имеющими свидетельство государственной аккредитации (далее - Организации). Сведения об Организациях представлены в приложении №1 к административному регламенту.

1.8. Персональная ответственность специалистов, должностных лиц за оказание муниципальной услуги закрепляется в их должностных регламентах или должностных инструкциях в соответствии с требованиями законодательства. Информация о порядке предоставления муниципальной услуги

предоставляется:

непосредственно в Организациях при личном приеме;
с использованием средств телефонной связи, электронного информирования;

посредством размещения в информационно-телекоммуникационных сетях общего пользования (в том числе в сети Интернет, на официальном сайте Организации), публикации в средствах массовой информации, размещения на информационных стендах.

1.1.1. Сведения о местонахождении, контактных телефонах (телефонах для справок), Интернет-сайте, адресах электронной почты организаций, участвующих в предоставлении муниципальной услуги приводятся в приложении №1 к административному регламенту и размещаются в табличном виде на информационных стендах в Организациях, а также на Интернет-сайте отдела образования администрации района tambumet.68edu.ru и портале государственных и муниципальных услуг: <http://pgu.tambov.gov.ru/web/guest/main>, в информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг» на сайте www.gosuslugi.ru (далее - Портал)

Местонахождение отдела образования администрации района:
Тамбовская область, Умётский район, р.п. Умёт, ул. Мира, д. 12А:

контактный телефон (телефон для справок) -8 (47559) 2-42-56;

Интернет-сайт: tambumet.68edu.ru

адрес электронной почты: umet_oo@mail.ru

1.1.2. Режим работы образовательных организаций устанавливается Уставом Организации.

1.1.3. Информация о процедуре предоставления муниципальной услуги сообщается при личном приеме, по номерам телефонов для справок (консультаций), а также размещается в информационно-телекоммуникационных сетях общего пользования, в т.ч. в сети Интернет, публикуется в средствах массовой информации, на информационных стендах.

1.2. Консультации (справки) по вопросам предоставления муниципальной услуги предоставляются специалистами, в том числе специально выделенными для предоставления консультаций.

Для получения консультации заинтересованное лицо обращается непосредственно в Организацию.

Если информация, полученная в Организации, не удовлетворит гражданина, он вправе в письменном виде, устно или в электронной форме обратиться в отдел образования администрации района.

1.2.1. Основными требованиями при консультировании (информировании) является:

- актуальность;
- своевременность;
- четкость в изложении материала;
- полнота консультирования;
- наглядность форм подачи материала;
- удобство и доступность.

1.2.2. Консультации предоставляются по следующим вопросам: перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги; сроки приема и рассмотрения документов; основания отказа в предоставлении муниципальной услуги; порядок обжалования действий (бездействий) и решений, осуществляемых и принимаемых в ходе предоставления муниципальной услуги; иные вопросы, возникающие у заявителя при предоставлении муниципальной услуги.

1.3. Документы, являющиеся основанием для получения муниципальной услуги, представляются в Организации посредством личного обращения заявителя, направления документов по почте или в электронном виде.

1.3.1. Датой представления документов является день поступления и регистрации документов в журнале входящей корреспонденции;

Факт получения документов в электронном виде подтверждается ответным сообщением в электронном виде с указанием даты и регистрационного номера.

В случае если имеется техническая возможность предоставления муниципальной услуги в электронном виде, заявление может быть направлено через федеральный или региональный портал.

1.3.2. При личном обращении прием заявителей для подачи документов осуществляется в часы работы Организаций, установленные правилами внутреннего трудового распорядка.

1.3.3. Предоставление муниципальной услуги в электронной форме осуществляется в порядке, определенном разделом 3 административного регламента.

2. Стандарт предоставления государственной услуги

2.1. Наименование муниципальной услуги

«Предоставление информации о текущей успеваемости обучающегося,

ведение электронного дневника и журнала успеваемости».

2.2. Наименование органов, предоставляющих муниципальную услугу, муниципальные образовательные организации, реализующие программы начального общего, основного общего, среднего общего образования (приложение 1).

2.3. Результат предоставления муниципальной услуги
Результатом предоставления муниципальной услуги является предоставление заявителю актуальной и достоверной информации в форме электронного дневника с информацией о текущей успеваемости обучающегося (определена в п. 1.2. настоящего административного регламента).

2.4. Сроки и условия предоставления государственной услуги

2.4.1. Основанием для предоставления муниципальной услуги является подписание приказа о зачислении ребенка (подопечного) руководителем организации.

2.4.2. Рассмотрение возможности предоставления муниципальной услуги осуществляется руководителем Организации в течение 7 календарных дней от даты подписания приказа о зачислении ребенка (подопечного) в Организацию.

2.4.3. Заявителю предоставляется активационный код для активации в информационной системе электронных дневников, электронных журналов успеваемости не позднее 7 календарных дней от даты подписания приказа о зачислении ребенка (подопечного) в Организацию.

2.4.4. В случае отказа в предоставлении муниципальной услуги заявителю предоставляются обоснованные причины невозможности предоставления муниципальной услуги на официальном бланке Организации за подписью руководителя не позднее 7 календарных дней от даты поступления заявления в Учреждение.

2.4.5. После активации заявителя в информационной системе электронных дневников, электронных журналов успеваемости услуга предоставляется в режиме on-line (постоянно).

2.5. Правовые основания для предоставления муниципальной услуги.
Предоставление муниципальной услуги осуществляется в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации от 12.12.1993 (с последующими изменениями);
- Федеральным законом от 29 декабря 2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с последующими изменениями);
- Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (с последующими изменениями);
- Федеральным законом от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (с последующими изменениями);

- Федеральным законом от 24.07.1998 №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации» (с последующими изменениями);

- Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (с последующими изменениями);

- Федеральным законом от 01.12.2014 №419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов»;

- постановлением Правительства Российской Федерации от 19.03.2001 №196 «Об утверждении Типового положения об общеобразовательном учреждении» (с последующими изменениями);

- постановлением Правительства Российской Федерации от 16 мая 2011 года №373 «О разработке и утверждении административных регламентов исполнения государственных функций и административных регламентов предоставления государственных услуг» (с последующими изменениями);

- письмом Министерства образования и науки Российской Федерации от 15.02.2012 №АП-147/07 «О методических рекомендациях по внедрению систем ведения журналов успеваемости в электронном виде»;

- Законом Тамбовской области от 1 октября 2013г. №321-3 «Об образовании в Тамбовской области» (с последующими изменениями);

- приказом управления образования и науки Тамбовской области от 08.11.2010 №3116 «Об организации работ по внедрению электронных дневников и журналов успеваемости в образовательных учреждениях»;

- Уставом Умётского района (принят решением Умётского районного Совета народных депутатов от 27.01.2017 №347 (с последующими изменениями).

2.6.Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с законодательством или иными нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги

2.6.1.Для предоставления муниципальной услуги заявителю необходимо представить следующие документы:

- согласие родителя (законного представителя) обучающегося на обработку персональных данных (приложение 4).

2.6.2.Обращение на получение муниципальной услуги может осуществляться с использованием электронных документов, подписанных электронной подписью в соответствии с требованиями Федерального закона от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи» и Федерального закона от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее - ФЗ № 210).

Запрос и иные документы, необходимые для предоставления муниципальной услуги, подписанные простой электронной подписью и поданные заявителем с соблюдением требований части 2 статьи 21.1 ФЗ № 210 и части 1 статьи 21.2 ФЗ № 210, признаются равнозначными запросу и

иным документам, подписанным собственноручной подписью и представленными на бумажном носителе, за исключением случаев, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами установлен запрет на обращение за получением муниципальной услуги в электронной форме.

2.7. Организация не вправе требовать от заявителя: предоставления документов и информации или осуществления действий, предоставление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги;

предоставления документов и информации, которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Тамбовской области и муниципальными правовыми актами находятся в распоряжении государственных органов, предоставляющих государственную услугу, органов местного самоуправления, организаций, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, иных государственных органов, органов местного самоуправления и (или) подведомственных государственным органам и органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, за исключением документов, указанных в части 6 статьи 7 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

2.8. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении государственной услуги.

2.8.1. Родители (законные представители) не предоставили согласие на обработку персональных данных в установленной в п. 2.6.1. форме;

2.8.2. Заявители не являются родителями (законными представителями) обучающихся в Организации.

2.8.3. Заявитель предоставил документы в электронном виде, не подписанные электронной подписью и (или) электронная подпись не соответствует требованиям Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

2.8.4. Отказ Организации в приеме документов не допускается.

2.9. Размер платы, взимаемой с заявителя при предоставлении муниципальной услуги.

Предоставление муниципальной услуги осуществляется бесплатно.

2.10. Срок регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления не может превышать 15 минут.

Максимальный срок ожидания получения активационного кода к информационной системе электронных дневников и журналов успеваемости не может составлять более 7 календарных дней с даты подписания приказа о

зачислении ребенка (подопечного) в Организацию.

2.11. Требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга.

Требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга, к месту ожидания и приема заявителей, размещению и оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления услуги, в том числе к обеспечению доступности для инвалидов указанных объектов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов.

Помещение, предназначенное для работы с заявителями по приему заявлений и выдаче документов, обеспечивается необходимым оборудованием, канцелярскими принадлежностями, офисной мебелью, системой вентиляции воздуха, телефоном, доступом к гардеробу.

В указанных помещениях размещаются информационные стенды, обеспечивающие получение заявителями информации о предоставлении муниципальной услуги.

Информационные стенды, столы (стойки) для письма размещаются в местах, обеспечивающих свободный доступ к ним лицам, имеющим ограничения к передвижению, в том числе инвалидам, использующим кресла-коляски.

В случае невозможности размещения информационных стендов используются другие способы размещения информации, обеспечивающие свободный доступ к ней заинтересованных лиц.

Визуальная, текстовая и мультимедийная информация о порядке предоставления муниципальной услуги размещается на информационном стенде или информационном терминале в помещении для ожидания и приема заявителей, а также на официальном сайте Администрации и на Едином портале государственных и муниципальных услуг.

На информационных стендах в помещении для ожидания и приема заявителей, на официальном сайте Администрации, на Едином портале государственных и муниципальных услуг размещаются следующие информационные материалы:

- 1) информация о порядке предоставления муниципальной услуги;
- 2) перечень нормативных правовых актов, регламентирующих оказание муниципальной услуги;
- 3) перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, а также требования, предъявляемые к этим документам;
- 4) сроки предоставления муниципальной услуги и основания для отказа в предоставлении муниципальной услуги;
- 5) формы заявлений о предоставлении муниципальной услуги;
- 6) порядок информирования о ходе предоставления муниципальной услуги, порядок обжалования решений, действий или бездействия муниципальных служащих.

При изменении информации по предоставлению муниципальной услуги осуществляется ее обновление.

Прием заявителей осуществляется без предварительной записи в порядке очереди.

В целях обеспечения доступности муниципальной услуги для инвалидов осуществляется предварительная запись заинтересованных лиц, позволяющая обеспечить помощь проводников и профессиональных сурдопереводчиков в рамках предоставления муниципальной услуги.

Вход и перемещения по помещениям, в которых проводится прием заявлений и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, а также выдача результатов оказания муниципальной услуги, оборудуются средствами, создающими условия для беспрепятственного доступа инвалидам (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников).

На территории, прилегающей к зданию, в котором проводится прием заявлений и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, а также выдача результатов оказания муниципальной услуги, определяются места для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов.

Доступ специального автотранспорта получателей муниципальной услуги к парковочным местам и стоянка являются бесплатными.

При обращении инвалида за получением муниципальной услуги (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников) обеспечивается:

1) возможность посадки инвалидов в транспортное средство и высадки из него перед входом в помещение с помощью технических средств реабилитации и (или) с помощью сотрудника Администрации;

2) содействие инвалидам при входе в здание, в котором проводится прием заявлений и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, а также выдача результатов оказания муниципальной услуги, и выходе из него;

3) сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи внутри помещения;

4) надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов с учетом ограничений их жизнедеятельности;

5) дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

6) доступ к помещению, в котором предоставляется услуга, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение;

7) возможность самостоятельного передвижения инвалидов, в том числе передвигающихся в кресле-коляске, в целях доступа к месту предоставления муниципальной услуги, в том числе с помощью сотрудника Администрации;

8) оказание помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими муниципальной услуги.

2.12. Показатели доступности и качества муниципальной услуги

2.12.1. Показатели доступности:

своевременное, полное информирование о муниципальной услуге посредством форм информирования, предусмотренных подпунктами 1.7.-1.8., раздела 1 настоящего административного регламента;

соответствие должностных регламентов ответственных должностных лиц, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, регламенту в части описания в них административных действий, профессиональных знаний и навыков;

ресурсное обеспечение настоящего административного регламента;

2.12.2. Показатели качества:

соответствие требованиям настоящего административного регламента;

наличие различных каналов получения информации об услуге;

соблюдение сроков предоставления услуги;

количество обоснованных жалоб.

Соответствие исполнения настоящего административного регламента требованиям к качеству и доступности предоставления муниципальной услуги осуществляется на основе анализа практики применения регламента.

Оценка доступности и качества предоставления услуги осуществляется на основе мониторинга деятельности образовательных организаций по ведению электронных дневников и журналов успеваемости, проводимого 1 раз в полугодие.

3. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме

3.1. Последовательность административных процедур

Предоставление муниципальной услуги включает в себя административные процедуры:

— приём Организацией документов, необходимых для предоставления услуги;

— принятие решения о предоставлении услуги (отказа в предоставлении услуги);

— в случае принятия решения о предоставлении услуги, выдача заявителю активационного кода для регистрации в информационной системе электронных дневников, электронных журналов успеваемости;

— предоставление заявителю «информации о текущей успеваемости обучающегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости».

Блок-схема, содержащая наглядное описание последовательности административных процедур предоставления муниципальной услуги, приводится в приложении №2 к настоящему административному регламенту.

3.1.1. Приём документов.

Максимальный срок исполнения административной процедуры составляет 1 рабочий день.

Основанием для начала административной процедуры является подписание руководителем Организации приказа о зачислении ребенка (подопечного) в Организацию.

Общий максимальный срок приёма согласия родителя (законного представителя) обучающегося на обработку персональных данных, необходимых для предоставления услуги не должен превышать 15 минут.

Руководитель Организации определяет должностное лицо, ответственное за предоставление муниципальной услуги, и устанавливает внутренние сроки рассмотрения обращения.

3.1.2. Принятие решения о предоставлении услуги (отказа в предоставлении услуги)

Решение о предоставлении муниципальной услуги должно быть принято Организацией по результатам рассмотрения возможности предоставления муниципальной услуги в течение 3 рабочих дней с момента подписания руководителем организации приказа о зачислении ребенка (подопечного) в Организацию.

Решение о предоставлении муниципальной услуги принимается Организацией при условии:

наличия подписанного руководителем Организации приказа о зачислении ребенка (подопечного) в Организацию и согласия на обработку персональных данных в установленной форме;

отсутствия причин для отказа в предоставлении муниципальной услуги, определенных в п. 2.8. настоящего административного регламента.

В случае отказа в предоставлении муниципальной услуги заявителю направляется официальное письмо на бланке Организации с обоснованием причин отказа и рекомендациями по устранению выявленных причин отказа (при возможности).

3.1.3. Выдача заявителю активационного кода для регистрации в информационной системе электронных дневников, электронных журналов успеваемости (в случае принятия решения о предоставлении услуги).

В случае принятия решения о предоставлении заявителю муниципальной услуги, должностное лицо, ответственное за предоставление муниципальной услуги, сообщает заявителю активационный код для регистрации в информационной системе электронных дневников, электронных журналов успеваемости.

Выдача активационного кода должна осуществляться не позднее 7 календарных дней с даты подписания руководителем Организации приказа о зачислении ребенка (подопечного) в Организацию.

Активационный код предоставляется заявителю лично. Должностное лицо, ответственное за предоставление муниципальной услуги, обязано идентифицировать заявителя при передаче активационного кода по

документу, удостоверяющему личность заявителя.

3.1.4. Предоставление информации заявителю о текущей успеваемости обучающегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости.

Организация самостоятельно размещает информацию о выполнении учебных программ (в соответствии с и. 1.2. настоящего административного регламента) в информационной системе электронных дневников, электронных журналов успеваемости.

Организация доступа к информационной системе электронных дневников, электронных журналов успеваемости пользователей осуществляется через сеть Интернет. Авторизация и дальнейшее получение информации из информационной системы электронных дневников, электронных журналов успеваемости осуществляется заявителем самостоятельно через сервисы самой системы.

Получателям муниципальной услуги предоставляется авторизованный доступ к информации общего характера об Организации, условиях организации образовательного процесса; информации, ограниченной сведениями, которые являются персональными данными либо самого получателя муниципальной услуги, либо только того обучающегося, чьим родителем или законным представителем является получатель.

Получателю муниципальной услуги в режиме on-line предоставляется информация о текущей успеваемости обучающегося в соответствии с п. 1.2. настоящего административного регламента.

4. Порядок и формы контроля за исполнением административного регламента

4.1. Контроль за соблюдением последовательности действий Организации при предоставлении муниципальной услуги, осуществляется руководителем Организации путем проведения проверок соблюдения и исполнения положений настоящего административного регламента.

4.2. Текущий контроль осуществляется путем проведения должностным лицом, ответственным за организацию работы по предоставлению муниципальной услуги, проверок соблюдения и исполнения положений административного регламента, иных нормативных правовых актов Российской Федерации, Тамбовской области.

4.3. Периодичность осуществления текущего контроля составляет один раз в 3 месяца.

4.4. Мероприятия по контролю за предоставлением муниципальной услуги могут быть плановыми и внеплановыми.

Внеплановые мероприятия по контролю за предоставлением муниципальной услуги осуществляется в следующих случаях:

- при выявлении в результате планового мероприятия по контролю нарушений положений настоящего административного регламента;
- при обращении заявителей с жалобами на нарушения их прав и

законных интересов действием (бездействием) должностными лицами учреждения при предоставлении государственной услуги.

4.5.Руководитель и должностные лица Организации, по вине которых допущены нарушения положений настоящего административного регламента несут дисциплинарную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством.

4.6.Контроль за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги осуществляется посредством мониторинга деятельности образовательных организаций по ведению электронных дневников и журналов успеваемости, проводимого 1 раз в полугодие.

5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования заявителем решений и действий (бездействия) исполнителей, предоставляющих муниципальную услугу

5.1.Заявители имеют право обратиться с жалобой на решения и действия (бездействие) Организации, предоставляющей муниципальную услугу, сотрудника, предоставляющего муниципальную услугу, в Организации, предоставляющей муниципальную услугу.

Жалобы на решения, принятые руководителем Организации, предоставляющей муниципальную услугу, подаются в отдел образования администрации района.

5.2.Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе или в электронной форме.

Жалоба может быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет, официальных сайтов Организаций, отдела образования администрации района в сети Интернет, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

5.3.Жалоба должна содержать:

1) наименование Организации, предоставляющей муниципальную услугу, сотрудника Организации, предоставляющего муниципальную услугу, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

2) фамилию, имя, отчество заявителя, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и (или) почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

3) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) Организации, предоставляющей муниципальную услугу, сотрудника Организации, предоставляющей муниципальную услугу.

Дополнительно в обращении указываются доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) Организации, предоставляющей муниципальную услугу, сотрудника Организации, предоставляющей муниципальную услугу. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

5.4.Жалоба, поступившая в Организацию (отдел образования

администрации района) подлежит рассмотрению сотрудником, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб, в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации.

5.5. По результатам рассмотрения жалобы Организация (отдел образования администрации района) принимает одно из следующих решений: удовлетворяет жалобу; отказывает в удовлетворении жалобы.

5.6. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в пункте 5.4 настоящего административного регламента, заявителю в письменной форме и (или) в электронной форме, направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

5.7. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления, должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

5.8. В случае, если в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается. Если в указанном обращении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, обращение подлежит направлению в государственный орган в соответствии с его компетенцией.

5.9. Орган местного самоуправления или должностное лицо при получении письменного обращения, в котором содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, вправе оставить обращение без ответа по существу поставленных в нем вопросов и сообщить гражданину, направившему обращение, о недопустимости злоупотребления правом.

5.10. В случае, если текст письменного обращения не поддается прочтению, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению.

5.11. В случае, если в письменном обращении гражданина содержится вопрос, на который ему неоднократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, руководитель отдела образования администрации района, должностное лицо либо уполномоченное на то лицо вправе принять решение безосновательности очередного обращения и прекращения переписки с гражданином по данному вопросу при условии, что указанное обращение и ранее направляемые обращения направлялись в один и тот же государственный орган, орган местного самоуправления или одному и тому же должностному лицу. О данном решении уведомляется гражданин, направивший обращение.

5.12. Заявители имеют право на обжалование действий (бездействий) должностных лиц отдела образования администрации района в досудебном и судебном порядке. Порядок обжалования в досудебном порядке предусмотрен Постановлением администрации области от 31.08.2007 № 969 «Об утверждении Положения о рассмотрении в досудебном порядке жалоб на решения, действия(бездействие) органов исполнительной власти области, должностных лиц указанных органов, государственных гражданских служащих области, областных государственных учреждений (предприятий) и их работников».

Действия (бездействие) должностных лиц, а также принимаемые ими решения при предоставлении муниципальной услуги могут быть обжалованы в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Приложение № 1
к административному регламенту
по предоставлению муниципальной услуги
«Предоставление информации о текущей
успеваемости обучающегося, ведение электронного
дневника и электронного журнала успеваемости»

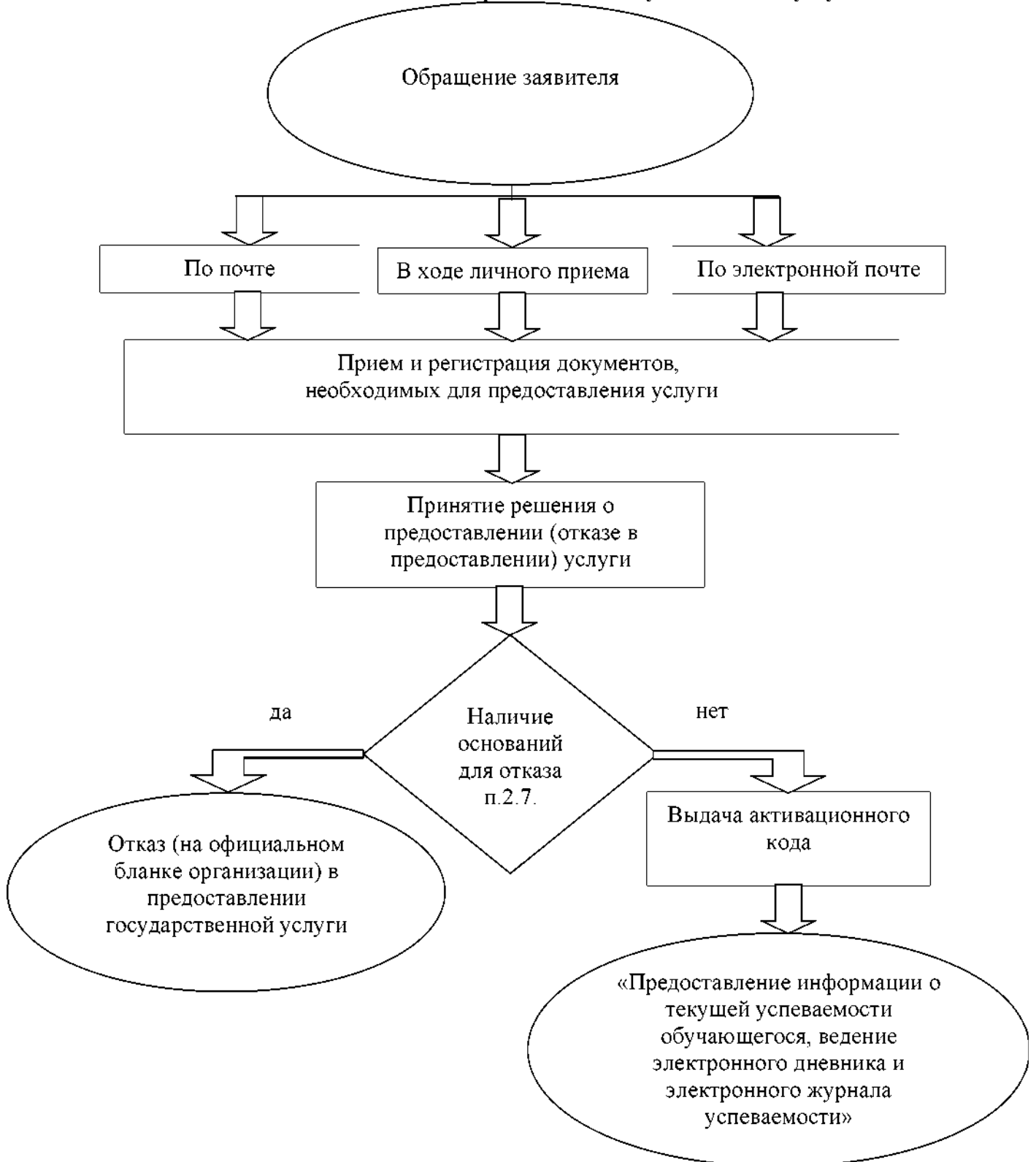
**Сведения
о местонахождении, контактных данных муниципальных образовательных
организаций, реализующих программы начального общего, основного
общего, среднего общего образования**

| № п/п | Название учреждения | Ф.И.О. руководителя | Адрес | Телефон/факс, e-mail, адрес web-сайта |
|-------|--|-------------------------------|---|---|
| 1 | МБОУ «Уметская СОШ имени Героя Социалистического Труда П.С.Плешакова» | Пархутик Александр Сергеевич | Тамбовская область, Умётский район, р.п. Умёт, ул. Первомайская, д.80 | 8(47559) 2 41 96 umetschool@gmail.com http://umetschool.68edu.ru |
| 2 | Берёзовский филиал МБОУ «Уметская СОШ имени Героя Социалистического Труда П.С.Плешакова» | Макаров Денис Анатольевич | Тамбовская область, Умётский район, Посёлок №14, ул.Молодёжная,1 | 8 (47558)48 2 45 BEREZOVKA2008@yandex.ru |
| 3 | Бибиковский филиал МБОУ «Уметская СОШ имени Героя Социалистического Труда П.С.Плешакова» | Рязанова Татьяна Михайловна | Тамбовская область, Умётский район, с. Бибиково, ул. Соннова, д.14 | 8(47559) 42 2 43 bibikovos@yandex.ru |
| 4 | Нижне-Песковский филиал МБОУ «Уметская СОШ имени Героя Социалистического Труда П.С.Плешакова» | Проскурина Людмила Васильевна | Тамбовская область, Умётский район, с. Нижние Пески, ул. Парковая,3 | 8(47559) 39 3 41 npeski@yandex.ru |
| 5 | Ольхово-Ильинский филиал МБОУ «Уметская СОШ имени Героя Социалистического Труда П.С.Плешакова» | Желудкова Галина Михайловна | Тамбовская область, Умётский район, д. Ильинка, ул. Луговая, д.1 | 8(47559) 46 2 34 kosmomir@yandex.ru http://ilinka.68edu.ru |

| № п/п | Название учреждения | Ф.И.О. руководителя | Адрес | Телефон/факс, e-mail, адрес web-сайта |
|----------|---|---------------------------------------|--|--|
| 6 | Оржевский филиал МБОУ «Умётская СОШ имени Героя Социалистического Труда П.С.Плешакова» | Иванищева Нина Алексеевна | Тамбовская область, Умётский район, с. Оржевка, ул.Молодёжная, 19 | 8(47559) 49 2 38 ORJEWKA2008@yandex.ru |
| 7 | Сулакский филиал МБОУ «Уметская СОШ имени Героя Социалистического Труда П.С.Плешакова» | Синегубов Александр Анатольевич | Тамбовская область, Умётский район, пос. совхоза «Сулакский», ул. Школьная, д.5 | 8(47559) 43 2 38 Sulak5-school@yandex.ru |
| 8 | Хилковский филиал МБОУ «Умётская СОШ имени Героя Социалистического Труда П.С.Плешакова» | Солуданова Ирина Викторовна | Тамбовская область, Умётский район, с. Хилково, ул.Школьная, 38 | 8(47559) 37 2 44 umet.hilkovo@rambler.ru |

Приложение № 2
к административному регламенту
по предоставлению муниципальной услуги
«Предоставление информации о текущей
успеваемости обучающегося, ведение электронного
дневника и электронного журнала успеваемости»

Блок-схема последовательности предоставления муниципальной услуги



Приложение № 3
к административному регламенту
по предоставлению муниципальной услуги
«Предоставление информации о текущей
успеваемости обучающегося, ведение электронного
дневника и электронного журнала успеваемости»

Образец заявления

Директору образовательного учреждения
(ФИО)
(наименование и номер),
расположенного по адресу:

от _____
(ФИО)

(паспортные данные)

заявление.

Прошу предоставлять мне информацию о текущей успеваемости

_____ (ФИО обучающегося), ученика _____
класса, родителем (законным представителем) которого я являюсь, в течение срока
обучения в образовательном учреждении в режиме on-line (постоянно) с размещением
указанной информации в информационной системе электронных дневников, электронных
журналов успеваемости.

Информирован о необходимости предоставления согласия на обработку
персональных данных.

Приложение № 4
к административному регламенту
по предоставлению государственной услуги
«Предоставление информации о текущей
успеваемости обучающегося, ведение электронного
дневника и электронного журнала успеваемости»

**СОГЛАСИЕ
на обработку персональных данных**

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»,

Я _____

(Ф.И.О. родителя (законного представителя))

паспорт выдан _____ «___» _____ Г.

дата
выдачи

серия, номер кем выдан
являясь родителем (законным представителем)

Ф.И.О. ребёнка

свидетельство _____ «___» _____ Г.

серия, номер _____ кем выдан _____ дата выдачи

(далее - обучающийся), даю согласие на обработку собственных персональных данных и персональных данных обучающегося оператору:

место нахождения _____ (далее - школа) с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с целью осуществления индивидуального учета результатов освоения обучающимся образовательных программ, а также хранения в архивах данных об этих результатах.

Я предоставляю школе право осуществлять следующие действия (операции) с персональными данными обучающегося: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение.

Школа вправе включать обрабатываемые персональные данные обучающегося в списки (реестры) и отчетные формы, предусмотренные нормативными документами государственных (федеральных, краевых) и муниципальных органов управления образованием, регламентирующих предоставление отчетных данных.

Перечень персональных данных, на обработку которых я даю согласие, включает:

1. Сведения личного дела обучающегося:

- фамилия, имя, отчество, дата рождения, пол;
- домашний адрес;
- фамилии, имена, отчества родителей (законных представителей), контактные телефоны.

2. Сведения об учебном процессе и занятости обучающегося:

- перечень изученных, изучаемых предметов и факультативных курсов;
- успеваемость, в том числе результаты текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации;
- данные о посещаемости уроков, причины отсутствия на уроках;
- поведение в школе;

- награды и поощрения;
- расписание уроков, расписание Школьных звонков;
- содержание уроков, факультативных занятий, домашних заданий;
- фамилии, имена, отчества педагогов, ведущих обучение.

Школа вправе размещать обрабатываемые персональные данные обучающегося в информационно-телекоммуникационных сетях с целью предоставления доступа к ним строго ограниченному кругу лиц: обучающемуся, родителям (законным представителям) обучающегося, а также административным и педагогическим работникам школы.

Настоящее согласие дано мной _____ и действует бессрочно.

дата

Я оставляю за собой право отозвать свое согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который может быть направлен мной в адрес школы по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручен лично под расписку представителю школы.

подпись

