АДМИНИСТРАЦИЯ УМЁТСКОГО РАЙОНА ТАМБОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

29.06.2018 р.п. Умёт №340

Об утверждении муниципальной программы поддержки школ Умётского района с низкими результатами обучения и школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях

В целях преодоления разрыва в образовательных возможностях и достижениях детей за счёт повышения педагогического и ресурсного потенциала школ администрация района постановляет:

- 1. Утвердить:
- 1.1. «Муниципальную программу поддержки школ Умётского района с низкими результатами обучения и школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях» согласно приложению №1.
- 1.2. «Дорожную карту» (план мероприятий) по реализации муниципальной программы поддержки школ Умётского района, работающих в сложных социальных условиях и показывающих низкие образовательные результаты и их перевода в эффективный режим работы на 2018-2021 годы» согласно приложению №2.
- 3. Контроль исполнения данного постановления возложить на заместителя главы администрации района П.Г.Юдкина.

Глава администрации района

Ю.И.Парышев

ПРИЛОЖЕНИЕ №1 УТВЕРЖДЕНА

постановлением администрации района от 29.06.2018 №340

Муниципальная программа поддержки школ Умётского района с низкими результатами обучения и школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях

(далее – программа)

Паспорт программы

№	Наименование программы	Муниципальная программа поддержки школ Умётского района с низкими результатами обучения и школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях
1	Основания для разработки Программы	Нормативные правовые акты федерального уровня: Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с последующими изменениями); Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования на 2013-2020 гг.», утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 15.05.2013 №792-р; Федеральная целевая программа развития образования на 2016-2020 гг., утвержденная Постановлением Правительства Российской Федерации от 23.05.2015 №497; Протокол №2 от 26.12.2016 заседания комиссии Министерства образования и науки Российской Федерации на предоставление в 2017 году субсидий из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации на финансовое обеспечение мероприятий Федеральной целевой программы развития образования на 2016-2020 годы по мероприятию 2.2 «Повышение качества образования в школах с низкими результатами обучения и в школах, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях, путем реализации региональных проектов и распространение их результатов» Нормативные правовые акты регионального уровня: Региональная программа «Развитие образования Тамбовской области на 2013-2020 годы» Муниципальная программа "Развитие образования Умётского района до 2020 года»
1	Период и эта реализации Программы	пы І. Подготовка и запуск муниципальной программы (май 2018г август 2018 г.) ІІ. Реализация муниципальной программы (сентябрь 2018 г. – январь 2021 г.)

		III. Расширение охвата и трансляция опыта (январь 2020г
		сентябрь 2021 г.)
		Преодоление разрыва в образовательных возможностях и
3	Цель Программы	достижениях детей за счёт повышения педагогического и
		ресурсного потенциала школ.
4	Основные задачи	1. Обеспечить максимально возможное ресурсное наполнение OO. 2. Осуществлять менеджмент знаний: постоянный мониторинг с опорой на достоверные данные при принятии решений и оценке результатов, сочетание количественных и качественных методов исследований. 3. Реализовать комплекс мер, направленных на психологопедагогическую поддержку обучающихся в филиалах. 4. Совершенствовать систему работы на уровне муниципалитета и образовательных организаций по созданию условий для развития профессионализма учителей.
5	Целевые показатели Программы	✓ Доля обучающихся, успешно прошедших государственную итоговую аттестацию (далее — ГИА), в общей численности обучающихся, прошедших ГИА(9-11 кл) ✓ Доля обучающихся, справившихся с заданиями ВПР (по классам), в общей численности обучающихся, участвующих в ВПР ✓ Доля обучающихся муниципальных общеобразовательных организаций, демонстрирующих высокие результаты обучения по итогам учебного года (обучающиеся на «4» и «5»), в общей численности обучающихся ✓ Средний балл ЕГЭ по русскому языку ✓ Средний балл ЕГЭ по математике ✓ Доля обучающихся, получивших неудовлетворительные отметки по результатам учебного года обучающихся, получивших неудовлетворительные отметки по результатам учебного года обучающихся с низкими результатами обучения, для которых обеспечены условия равного доступа к получению качественного общего образования, независимо от их с использованием дистанционных технологий ✓ Улучшение образовательных результатов обучающихся ✓ Доля обучающихся муниципальных общеобразовательных организаций, состоящих на разных формах учёта и охваченных в каникулярный период разными формами организованного отдыха и трудовой занятости, в общей численности обучающихся победителями и призерами региональных и всероссийских конкурсов различной направленности, в общей численности обучающихся победителями и призерами региональных и всероссийских конкурсов различной направленности, в общей численности обучающихся поразнизациях различной организационно-правовой формы и формы собственности, в общей численности обучающихся целевой группы школ ✓ Доля педагогов с высшей и первой категориями, от числа всех педагогических работников школ

I	T
	 ✓ Доля педагогических работников, прошедших переподготовку и повышение квалификации по актуальным вопросам качества образования обучающихся, в общей численности педагогических работников ✓ Доля педагогических работников, прошедших повышение квалификации по работе с детьми, имеющими проблемы в развитии ✓ Доля педагогических работников, прошедших повышение квалификации по работе с детьми с девиантным поведением, социально запущенными и социально уязвимыми учащимися, в общей контекстах, распространённые в мировой и применяемые в отечественной практике ✓ Расширение общественного участия в формировании образовательной политики ОО, управлении образованием ✓ Доля родителей, которых удовлетворяет качество образовательных услуг ✓ Доля обучающихся, удовлетворенных комфортностью образовательной среды
Разработчики Программы	Отдел образования администрации Умётского района, МБОУ «Умётская СОШ»
Программи	Горина Вера Васильевна, начальник отдела образования администрации района, 84755924942
Контроль за выполнением Программы. Предоставление отчетных материалов.	Информация и мониторинг о ходе выполнения программы представляются органам местного самоуправления ежегодно (сентябрь), отчет о реализации Программы размещается на сайте отдела образования администрации Умётского района.
	Программы ФИО, должность, телефон руководителя Программы Контроль за выполнением Программы. Предоставление

II. Аналитико-прогностическое обоснование Программы

В настоящее время в обществе сложилась ситуация, когда социальноэкономическое положение и образование родителей выступают ведущими факторами, определяющими достижения ученика, а, следовательно, его дальнейшую образовательную и жизненную траекторию.

Это подтверждают и данные ЕГЭ: выпускники городских школ успешнее сдают экзамены. Это значит, что они не только имеют больше шансов на продолжение образования, но и оказываются более конкурентоспособными на рынке труда, в большей степени обладая наиболее востребованными сегодня умениями. Однако разница в образовательных достижениях детей обусловлена не только их социальным и культурным происхождением, но и разным качеством обучения.

В МБОУ «Умётская СОШ» наличие социального партнёрства недостаточно для выявления способностей и возможностей учащихся, их профессионального самоопределения и самореализации. Возникает необходимость в расширении социального партнёрства с учетом тенденций социально-экономического развития муниципалитета.

Ресурсный потенциал школы ослаблен. Сказывается удаленность муниципалитета от регионального центра и филиалов от базовой школы. Между поселениями 10 школьными автобусами в образовательные учреждения осуществляется подвоз более 30% учащихся.

В сельской местности (филиалах) ограничен доступ к Интернет-ресурсам, что препятствует организации полноценного дистанционного обучения.

Наблюдается слабый потенциал педагогических кадров.

Низкое материальное благосостояние семей, отсутствие работы в районе, низкая оплата труда, низкий образовательный ценз родителей позволяют сделать вывод, что школа работает в сложных социальных контекстах. Следовательно, возникает необходимость в разработке программы перехода в эффективный режим работы на школьном уровне и муниципальной программы Умётского района «Поддержка школ с низкими результатами обучения и функционирующих в неблагоприятных социальных условиях на 2018-2020 годы».

Существуют и финансовые ограничения, которые не позволяют успешно решать задачи качественного образования.

Настоящая программа ориентирована на развитие образовательного учреждения и повышение качества образования.

<u>Анализ состояния и прогноз тенденций изменения социального заказа на образование</u>

Внутренние сильные и слабые стороны развития школы

1.Кадры:

- -Педагоги имеют достаточный уровень развития ключевых компетенций, 95% педагогов прошли обучение по $\Phi\Gamma$ OC, более 40% прошли повышение квалификации в области использования UT в образовательном процессе, владеют другими современными технологиями.
- -Успешный опыт экспериментальной работы, интересные инновационные разработки педагогов по использованию ИТ в образовательном процессе, одобренные педагогическим сообществом.
- -Опыт инновационной работы востребован педагогическим сообществом: ежегодно школа проводит семинары, круглые столы, где педагоги делятся опытом.

Вместе с тем наблюдается:

-Психологическая усталость, старение высококвалифицированных кадров. Средний

возраст педагогов -49 лет (учителей-50 лет).

- -Низкая мотивация к повышению профессиональной компетенции через аттестацию (28% аттестованных педагогов)
- -Нехватка учительских кадров в филиалах. Большая учебная нагрузка и преподавание нескольких предметов приводят к эмоциональному выгоранию, усталости, инертности.
- -Уменьшение количества инновационных площадок.

2. Ресурсная база развития:

- -В школе установлено оборудование для организации видеоконференций.
- -На базе школы функционируют муниципальные центры по работе с одарёнными детьми, экологического образования, естественнонаучной направленности, духовнонравственного воспитания.
- -Функционируют музейные комнаты.
- -Школа имеет собственные автобусы, которые используются для подвоза детей, сетевого взаимодействия, проведения экскурсий и туристических поездок учащихся.

Вместе с тем наблюдается:

- -Материально-техническая база недостаточна для эффективной организации внеурочной работы, расширения возможностей для проведения учебных исследований, повышения мотивации школьников.
- -Недостаточное количество ПК на одного ребёнка (1 компьютер на 6 чел.)

3.Доступность качественного образования.

В рамках программы «Доступная среда» созданы необходимые условия для детей с особыми потребностями. Вместе с тем наблюдается отсутствие в филиалах специалистов для психолого-педагогического сопровождения детей с ОВЗ.

4. Партнёрское взаимодействие с ОО.

Выстраивается система партнерских отношений школы с профессиональными образовательными организациями г. Кирсанов и г. Тамбов, творческими союзами, однако отсутствует межмуниципальное взаимодействие между общеобразовательными организациями.

5.Результаты ГИА.

Профильным обучением охвачено 100% обучающихся.

Результаты итоговой аттестации по отдельным предметам стабильные и высокие (средний балл ЕГЭ по обществознанию и физике выше областных показателей).

Вместе с тем наблюдается ухудшение показателей качества образования (за последние три года качество знаний снизилось с 43 до 39(%).

Низкий уровень подготовки по математике профильного уровня (средний балл снизился с 42 до 35), русскому языку (средний балл снизился с 64 до 59) предметам по выбору (по биологии с 45 до 40; истории с 69 до 55).

- -Низкая мотивация учащихся к обучению.
- -Приоритет у большей части учащихся и родителей хорошей отметки как факта, а не определенного уровня качества знаний как личного результата учебного труда. Изза снижения уровня готовности к обучению большей части школьников уменьшение доли часов на работу с одаренными детьми
- -Падение заинтересованности в результатах и качестве образования при переходе в основную школу. Недопонимание части старшеклассников и их родителей значимости особого режима учебного труда в период подготовки к ГИА.

6.Создание системы государственно-общественного управления

-Сложилась система демократического управления: весь педагогический коллектив участвует в самооценке качества деятельности ОУ, выработке алгоритма решения возникающих проблем, корректировке программы развития школы.

-В школе в полной мере реализован принцип государственно-общественного управления. Согласно Уставу высшим органом управления является Управляющий совет учреждения.

Однако, наблюдается недостаток информации, которая в доступной и вместе с тем аналитической форме представляет общественности результативность образовательного процесса.

7..Расширение спектра образовательных услуг. Ориентация целей образовательной политики школы на индивидуализацию качественного образования позволяет школе развивать широкий спектр образовательных услуг.

Но в филиалах возможность получения дополнительного образования очень низкая.

Сценарий развития школы до 2020 года

Выявленные в процессе анализа деятельности школы дефициты диктуют поиск новых путей и возможностей организации образовательного процесса - качественных изменений условий реализации ФГОС. Основополагающим фактором, обеспечивающим новое качество образования, становится развитие школы как социального института, создание условий для построения новой образовательной среды с высокой интенсивностью различных форм социального и образовательного партнерства.

Задача использования всего возможного ресурса открытого образования и построения учащимися собственной индивидуальной образовательной траектории требует изменения роли учителя в информационно насыщенной среде: педагог должен быть готов помочь ребёнку в проектировании его учебной траектории, в формировании кругов общения в соответствии с выбранным профилем как в самой школе, так и вне её стен. Образовательные траектории проектируются на основе социального партнёрства с **учреждениями** культуры, образования, творческими союзами, предприятиями. Вариативность, многообразие элементов образовательной обеспечивает синергетический эффект: качественное улучшение образовательных результатов вследствие резонансного воздействия разнообразных технологий обучения и погружения в различные информационно-гуманитарные среды. Учащиеся должны стать равноправными партнерами взрослых людей при реализации социокультурных проектов, а общение с референтными для школьника людьми, авторитетными в своей области деятельности, обеспечит «скрытые результаты» образования, заключающиеся в желании самореализовываться и самосовершенствоваться. Педагог в этой новой, открытой среде должен стать координатором, инициатором новых форм взаимодействия с учащимися, модератором дискуссий, консультантом (как в реальном, так и в дистанционном режиме), тьютором. Подготовка работающих педагогов возможна в рамках реализации модели внутрифирменной подготовки и межмуниципального взаимодействия.

Характеристика влияния важнейших социально—экономических и социокультурных факторов на решение задач обеспечения доступности качественного образования в муниципалитете.

Образовательным пространством современного школьника сегодня является всё, что его окружает как в самом ОУ, так и вне его, и современная школа не в состоянии устранить последствия общественного воздействия на формирующуюся личность, многие общественные факторы значительно. Школьная среда как пространство культуры, вбирающее в себя потенциал района, может стать для многих детей «спасительным ковчегом» в кризисном социуме, где ребенку будут созданы условия для позитивного и

свободного развития. Такая среда оказывает системное воздействие на содержание и формы образовательного процесса. Создание открытой, высокотехнологичной образовательной среды - задача, требующая использования не только всех ресурсов образовательного учреждения, но и всего образовательного и социокультурного потенциала района.

Вариативность, многообразие элементов образовательной среды обеспечивает синергетический эффект: качественное улучшение образовательных результатов вследствие резонансного воздействия разнообразных технологий обучения и погружения в различные информационно-гуманитарные среды.

Образовательные возможности социальных партнеров школы

Социальное партнёрство МБОУ «Умётская СОШ» представлено администрацией Умётского района, МБУК «Умётский РДК», Умётским историко-краеведческим музеем, межпоселенческой библиотекой Умётского района, храмом Казанской иконы Божией Матери и учреждениями дополнительного образования.

Определение своего круга социальных партнеров и путей сотрудничества с ними можно рассматривать как дополнительный ресурс управления, ресурс развития образовательного учреждения. Для этого используется предшествующий опыт, постоянно ведутся поиски новых форм сотрудничества, производится тщательный анализ и отбор наиболее полезных и эффективных связей.

Намного хуже с социально-культурным окружением обстоит дело в филиалах базовой школы. Обучающиеся повышают свой культурный и интеллектуальный уровень за счет экскурсий на социально-культурные объекты района.

Краткая характеристика школ, показывающих низкие результаты обучения и функционирующие в неблагоприятных социальных условиях.

Модернизация системы образования способствует перестройке нашего образовательного учреждения. Школа ищет новые формы работы с учащимися, новую модель, позволяющую обеспечить познавательные запросы, интересы, развитие способностей и склонностей каждого ученика. В результате оптимизации сети образовательных учреждений школа работает по модели «Базовая школа с филиалами». Учреждение имеет в своей структуре 8 филиалов. В настоящее время в ней обучается 781 ученик. В базовой школе имеется социальная гостиница на 46 мест.

Концепция развития школы заключается в создании единого образовательного пространства школ сети. Соответственно создана единая система повышения квалификации педагогов. На базе Умётской школы и её филиалов функционируют инновационные площадки школьного и районного уровней, организуются районные семинары и научно-практические конференции, проводятся фестивали открытых уроков и конкурсы профессионального мастерства.

С 2011 года наша школа включилась в реализацию ФГОС. По федеральным государственным образовательным стандартам обучаются учащиеся 1-7 классов.

С целью создания условий для обучения старшеклассников в соответствии с их профессиональными интересами и намерениями в школе организовано профильное обучение: реализуются программы физико-математического, социально-экономического, химико-биологического, социального профилей. Ведение профильного обучения обеспечено высококвалифицированными лучшими кадрами, имеющими специальную подготовку и оборудованными кабинетами. На основном уровне обучения ведётся предпрофильная подготовка. Реализуется 30 элективных курсов. Каждый год перечень курсов обновляется в зависимости от запросов обучающихся. Ежегодно в школе

проводятся: разъяснительная работа с родителями, встречи с представителями ВУЗов и СУЗов, организуются экскурсии на предприятия района и области. По итогам государственной аттестации в 2015-2017 г.г. по обществознанию, физике и истории выпускники 11-х классов показывают результаты выше областных.

В целях реализации программ внеурочной деятельности ФГОС общего образования организована работа школьного музейного кластера. На базе МБОУ «Умётская СОШ» функционируют муниципальные центры: духовно-нравственного воспитания детей, подростков и молодёжи «Светочи», экологического образования детей и подростков, по работе с одарёнными детьми; центр естественнонаучной направленности в Ольхово-Ильинском филиале - центр гражданско-патриотического воспитания.

Школа работает в режиме полного дня. Занятия проводятся в одну смену. В МБОУ «Умётская СОШ» работает 24 объединения дополнительного образования, в филиалах -98 по 6 направлениям: физкультурно-спортивная, туристско-краеведческая, художественная, социально-педагогическая, естественно- научная, техническая. Среди воспитанников объединений дополнительного образования есть победители и призеры региональных конкурсов: «В зоне повышенного внимания», «Безопасное колесо», «Дорога глазами детей», «Президентские игры», «Президентские состязания», военно-спортивные игры «Славянка» и «Зарница». С 2016 года школа участвует в реализации Федеральной программы «Самбо в школу».

В школе работает НОУ «Краеведы», НОУ младших школьников. На базе Ольхово- Ильнского филиала создан поисковый отряд «Витязь».

Активно ведётся работа с одарёнными детьми. В 2018 г. в региональном этапе всероссийской олимпиады школьников по технологии и праву обучающиеся школы заняли призовые места.

За последние три года победителями и призёрами стали: в международных конкурсах -33 чел., во Всероссийских конкурсах и олимпиадах -5 чел., в региональных -40 чел.; в муниципальных -253 чел.

III. Проблемно-ориентированный анализ состояния целевой группы школ с выявлением причин по каждому пункту анализа

1. Качество образовательных результатов

Предметные результаты

Как и для большинства школ страны, для нашей школы актуальной является проблема достижения современного (нового) качества образования. Школа ищет пути решения данной проблемы. Усилиями педагогического коллектива уже удалось стабилизировать ряд показателей, что дает возможность не просто контролировать ситуацию обученности школьников, но и перейти к эффективному управлению качеством образования на школьном уровне. Стабильность успеваемости и рост качества обучения говорят о реализации дифференцированного и деятельностного подхода к обучению.

Количественные показатели по годам

	Численность	Наполняемость		
Учебный год	классов- комплектов	учащихся	Базовая/филиалы	
2014-2015	79	802	22/6	
2015-2016	79	784	25/5	
2016-2017	75	770	26/5	

Контингент учащихся по уровням

	2015-2016	2016-2017
Всего учащихся	784	770
1-4 классы	324	326
5-9 классы	395	388
10-11 классы	65	56
Классов - комплектов	79	75

Сравнительный анализ итогов успеваемости за последние 3 года

	2014-2015	2015-2016	2016-2017
Качество обучения	43,2%	44,9%	39,6%
Успеваемость	99%	100%	95,2%

T.0	Не успевают				
Класс	15/16	16/17			
1-4	0	1			
5-9	0	4			
10-11	0	0			
всего	0	5			

	На «4» и «5»				
Класс	15/16	16/17			
1-4	97	102			
5-9	121	126			
10-11	16	15			
всего	241	247			

Доля обучающихся 9, 11-х классов, преодолевших минимальный порог при сдаче государственной итоговой аттестации по предметам русский язык и математика

I/ wasayy	Протокоту	Учебный год			
Классы	Предметы	2014-2015	2015-2016	2016-2017	
11	Русский язык	100%	100%	100%	
	Математика	90,5%	94,4%	96,3%	
9	Русский язык	100%	100%	97,6%	
	Математика	100%	100%	94%	

Сравнительный анализ результатов государственной итоговой аттестации в форме ЕГЭ по выбору выпускников

Предметы	Количество сдававших			Средний тестовый балл по школе			Средний тестовый	
-							балл Тамбог област	
	2014- 2015	2015- 2016	2016- 2017	2014- 2015	2015- 2016	2016- 2017	2015- 2016	2016- 2017

биология	5	9	5	45, 6	38,89	40,4	57,37	58,87
обществознание	15	12	14	59, 4	59,67	63,43	55,48	58,43
история	2	3	-	69	55		51,9	
физика	9	9	8	57,8	56,44	54,13	51,03	52,51
химия	2	5	1	26	28,6	43	59,76	59,04

На протяжении последних лет средний тестовый балл по школе по обществознанию и физике выше средне областного показателя.

Доля обучающихся 9,11-х классов, получивших аттестат

Классы	Учебный год				
Классы	2014-2015	2015-2016	2016-2017		
11	86%	94%	96%		
9	100%	100%	91%		

Анализ выбора предметов на итоговую аттестацию выпускниками 9-х классов показывает, что на протяжении последних лет для сдачи экзаменов учащиеся ежегодно выбирают практически весь спектр изучаемых дисциплин. Большая доля среди выбранных предметов в 11 классах принадлежит учебным курсам, имеющим гуманитарное направление.

При анализе итоговой аттестации выпускников 9 и 11 классов можно сформулировать ряд проблем, решение которых должно быть определено в плане работы ОО:

- ориентация всего учебно-воспитательного процесса на зоны ближайшего развития каждого школьника;
- необходимость совершенствования системы индивидуальной работы с учащимися с высоким и низким уровнем интеллектуального развития на уроках математики, русского языка (в том числе с учащимся, претендующим на получение аттестатов особого образца); -недостатки в системе повторения, обобщения и систематизации учебного материала при подготовке к итоговой аттестации.
- -особое внимание необходимо уделить контролю преподавания иностранных языков, т.к. выпускники редко выбираю их для сдачи в форме ОГЭ и ЕГЭ.

Данные проблемы вытекают из ряда причин:

- -неэффективные приёмы и методы преподавания, низкое использование инновационных (в том числе информационных) технологий, несистематическая работа по повторению и обобщению изученного материала;
- -нерегулярная индивидуальная работа с высоко- и низкомотивированными к обучению детьми, небольшое количество индивидуальных образовательных маршрутов;
- -отсутствие дифференцированного обучения в преподавании отдельными педагогами;
- нерегулярная работа по овладению общенаучными умениями и навыками с учащимися, имеющими допустимый и низкий уровень их овладения;
- -функционирование всего одного направления в НОУ в старших классах;
- -отсутствие НОУ в филиалах.

2.Дополнительное образование.

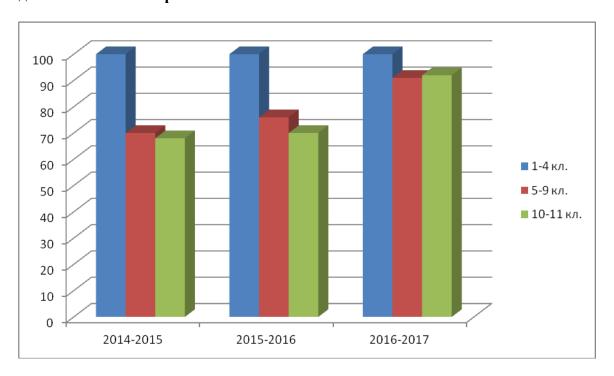
Результатами занятости учащихся дополнительным образованием можно считать успешное участие в мероприятиях на различных уровнях. Учащиеся нашей школы занимают призовые места, награждаются грамотами, ценными призами и денежными вознаграждениями. На протяжении ряда лет учащиеся и ученические коллективы систематически принимают участие в различных конкурсах, фестивалях, соревнованиях

на муниципальном, региональном, федеральном уровнях. Информация об участии учащихся в мероприятиях систематически доводится до сведения родителей на заседаниях общешкольного родительского комитета, Управляющего совета, общешкольных родительских собраниях, размещается на сайте ОУ.

В соответствии с нормативно-правовыми документами по внутренней системе оценки качества образования изучается запрос детей и родителей на обучение по образовательным программам дополнительного образования (тестирование, анкетирование и др.). Процедура оценки системы дополнительного образования включает в себя количество предоставляемых школой дополнительных образовательных услуг и охват ими обучающихся, результативность предоставляемых образовательных услуг (наличие победителей олимпиад, конкурсов, соревнований, фестивалей и т.д).

Процент охвата учащихся, занимающихся дополнительным образованием, стабильно высокий. Это объясняется тем, что направленность кружков, секций разнообразная, благодаря учету запросов учащихся и родителей на дополнительное образование.

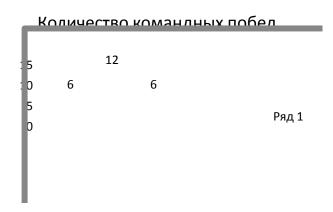
Охват дополнительным образованием в МБОУ «Умётская СОШ»



Обучающиеся активно принимают участие в конкурсах, выставках, соревнованиях на различных уровнях, во многих из них они стали победителями и призерами.

Доля победителей и призеров спортивных соревнований на уровне региона





Результаты участия в конкурсах, олимпиадах на уровне региона





Обучающиеся МБОУ «Умётская СОШ» являются участниками очных этапов всероссийских конкурсов и соревнований: 2016-2017 год-10 чел., 2017-2018 год -2 чел. всероссийской олимпиады школьников, позволяет выявлять Анализ результатов которых направлено на повышение качества образования. проблемы, решение Муниципальный центр по работе с одаренными детьми, методическая служба школы проводят мероприятия по выявлению и поддержки талантливой молодежи; выявляют детей, которые могут развивать познавательную активность с помощью индивидуальных образовательных маршрутов; изучают и транслируют опыт отдельных педагогов, обучающиеся которых показывают стабильно высокие результаты; уделяют внимание подготовке учащихся к олимпиаде; ведут методическую работу по разработке заданий школьного этапа олимпиады в соответствии с методическими рекомендациями. Наличие развитой системы подготовки школьников к предметным олимпиадам позволяют достигать педагогическому коллективу положительной динамики результатов.



Анализ итогов всероссийской олимпиады школьников МБОУ «Умётская СОШ» с 2014-2015 учебный год по 2017-2018 учебный год показывает, что количество победителей и призеров муниципального этапа увеличилось с 48 до 70. За последние два года появились победители и призеры в региональном этапе: 2016-2017 уч. год —1 победитель, 2 призера; 2017-2018 учебный год - 3 призера.

Состояние системы дополнительного образования в МБОУ «Умётская СОШ» характеризуется положительными результатами:

- 1. Активно развивается дополнительное образование на базе школы и её филиалов.
- 2.Идет процесс обновления содержания дополнительного образования, форм и технологий образовательного процесса в соответствии с изменяющимися запросами детей и их родителей, реализацией новой концепции развития
- 3. Стабильно и на высоком уровне работает методическая служба.
- 4. Качественно улучшилась работа педагогов, видна положительная динамика результативности обучающихся в олимпиадах, конкурсах, соревнованиях.

Но вместе с тем, методический анализ выявил проблемы, которые пока не решены: количество победителей и призёров региональных и всероссийских конкурсов невысокое, что объясняется недостаточной индивидуальной работой, почти полным отсутствием предметных кружков.

Не обеспечена в необходимом объеме доступность дополнительного образования для всех групп детей. На фоне увеличения запроса детей и родителей на обучение по образования образовательным программам технологического наблюдается недостаток кружков технической направленности. Слабо учитываются интересы подростков, стремящихся освоить новые формы деятельности, популярные в детской и молодежной среде: спортивный брейк, коньки, плавание и др. Система дополнительного образования в филиалах имеет ограниченный образовательных услуг. По данным направлениям поставлены задачи, решение которых направлено на решение выявленных проблем: ведётся методическая работа по разработке программ дополнительного образования и подготовке педагогов.

3. Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс.

Материально-техническое обеспечение.

Учебно–воспитательный процесс в образовательном учреждении осуществляется в здании площадью 4846, 5 м², в 35 учебных кабинетах. Площадь на 1 обучаемого в школе составляет 2, 5 кв.м.

Кабинеты оснащенных наглядными пособиями, информационно — техническими средствами, позволяющие реализовать учебные планы в области начального, основного, среднего общего образования в полном объеме, позволяют выполнить практическую часть программ по предметам естественного цикла, технологии.

Книжный фонд библиотеки представлен в достаточном количестве художественной, справочной, методической литературой, ежегодно в соответствии с заказом обновляется учебная литература. Книжный фонд библиотеки состоит из 17608 экз. книг. Учебный фонд - 13165 экземпляров, фонд медиатеки — 1136 экземпляра. В библиотеке оборудовано автоматизированное рабочее место библиотекаря, есть выход в Интернет. Общее количество единиц хранения фонда библиотеки - 30773 экземпляра:

При школе имеется спортивная площадка, включающая в себя беговые дорожки, хоккейную коробку, полосу препятствий, волейбольную и баскетбольную площадки. Спортивная площадка используется во внеурочной деятельности и при выполнении программы по физической культуре и ОБЖ. Занятия на перечисленных площадках проводятся в соответствии с сезонными условиями. Занятия в спортивном зале осуществляются в соответствии с расписанием учебных занятий в I смену, а занятия спортивных секций проводятся в свободное от учебных занятий время по отдельному расписанию.

Оборудованы мебелью, информационно — техническими средствами кабинеты логопеда, психолога, социального педагога, что позволяет целенаправленно осуществлять работу психолого-педагогической службы, ориентированную на оказание педагогической поддержки школьнику. Под педагогической поддержкой мы понимаем оперативную помощь детям в решении их индивидуальных проблем связанных с их психическим и физическим здоровьем, социальным и экономическим положением их семей, успешным продвижением в обучении, в принятии школьных норм и правил.

В школе имеется столовая на 130 посадочных мест, в которой созданы условия для полноценного и качественного питания учащихся. Вопросы организации питания в образовательном учреждении находятся на контроле администрации школы и родительской общественности.

В образовательном учреждении оборудованы прививочный, медицинский, кабинеты в соответствии с нормами и требованиями СанПиН. Медицинское

обслуживание в этих кабинетах осуществляет специалист, имеющий медицинское образование. Школой заключены договоры о сотрудничестве с ЦРБ. В рамках выполнения этих договоров учащиеся имеют возможность бесплатно лечить зубы, планомерно проходить углублённые медицинские осмотры, прививаться в соответствии с санитарно-эпидемиологической обстановкой в школе.

Обучение учащихся начального общего, основного общего и среднего общего уровней обучения осуществляется в 1 смену при шестидневной рабочей неделе.

В образовательном учреждении созданы эффективные безопасные условия организации учебно-воспитательного процесса.

В школе организован пропускной режим. Пропуск в ОО осуществляется вахтером Установлена противопожарная сигнализация; тревожная кнопка; установлена система видеонаблюдения из 8 видеокамер.

Территория школы огорожена по периметру.

Выполнен косметический ремонт школы.

Таким образом, в образовательном учреждении создана материально-техническая база, позволяющая выполнять образовательные программы в соответствии с Федеральными государственными образовательными стандартами, выполнять практическую часть программ по изучаемым предметам учебного плана школы, осуществлять учебно-воспитательный процесс, в соответствии с установленными требованиями и нормами.

Вместе с тем, в базовой школе и филиалах недостаточно интерактивного оборудования, нет электронных учебников, слабое оснащение кабинетов естественнонаучной направленности, технологии, отсутствие лингафонного кабинета.

Кадровое обеспечение

<u>Укомплектованность</u> <u>школы сотрудниками школы согласно штатному расписанию</u> по состоянию на 01.09.2017г.

Штатное расписание учреждения утверждено 01.09.2017 года, приказом по образовательному учреждению № 394

По штатному расписанию в МБОУ « Умётская СОШ» следующее количество единиц, из них:

- руководители (административный персонал) -5 ставок; педагогический персонал-173, 5 ставки
- прочие специалисты –11, 25 ставок;
- обслуживающий персонал 56, 5 ставка.

Укомплектованность педагогическим и прочим педагогическим персоналом составляет 100%.

Распределение педагогического, прочего педагогического персоналов

по уровню образования

Образование	2015-2016 учебный год	2016-2017 учебный год
	%	%
Высшее профессиональное	75,1	74, 3
Среднее профессиональное	24	25
Неполное высшее	0	0
Начальное профессиональное		
Среднее общее	0, 7	0, 7

Возраст педагогического персонала школы				
Годы Моложе 25 лет От 25 - 35 лет От 35 и старше				
2015-16	0%	12 %	88%	
2016-17	0%	9 %	91%	

Средний возраст педагога школы составляет 48, 5 лет.

Стаж педагогической работы

Годы	от 0 до3 лет	от 3 до 5 лет	от 5 до 10 лет	от 10 до 20 лет	20 и более лет
2015-16	1,4 %	2, 7 %	4, 8%	17, 7 %	73, 5%
2016-17	0%	2, 1%	5, 6%	16, 7 %	75, 7%

Большинство педагогических работников образовательного учреждения имеют педагогический стаж от 20 лет и выше, что составляет 75,7 % от общего числа педагогов. Коллектив работает стабильно и организованно на протяжении многих лет.

МБОУ «Умётская СОШ» сложилась целостная система повышения квалификации педагогических кадров, которая включает в себя не только курсы повышения квалификации, но и внутрикорпоративные педагогические семинары и мастер-классы, что способствует профессиональной рефлексии педагогических знаний, развитию профессионального самосознания и активизации профессиональной личности и позиции педагогов.

Повышение профессионального мастерства педагогов решается через диагностику потребностей кадров и запросов администрации школы. В МБОУ «Умётская СОШ» методическая служба ежегодно в начале учебного года проводит мониторинг кадрового обеспечения и выявления потребности в повышении квалификации или переподготовки.

Согласно результатам мониторинга готовится социальный заказ на курсы повышения квалификации в управление образования и науки Тамбовской области. По результатам данной работы составляется ежегодно план-график повышения квалификации педагогов и руководящих кадров. Ведется Банк данных о повышении квалификации, отслеживая сроки прохождения курсов.

Повышение квалификации и переподготовка педагогических работников в МБОУ «Умётская СОШ»

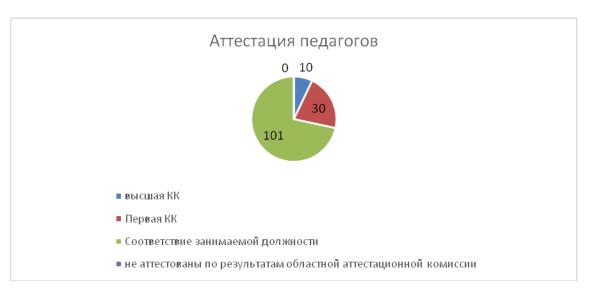
	Курсы	2015	2016	2017	
1	Социальный заказ	23	30	52	
2	Другие курсы	26	28	12	
3	Итого за год	49 чел. (24%)	58чел.(37,4)	64чел.(41%)	
4	Итого за 3 года	171 чел. (102%)			



В целях проведения аттестации педагогических работников на соответствие занимаемой должности в МБОУ «Умётская СОШ» ежегодно создаётся аттестационная комиссия.

Статистическая информация

Всего	Аттестованн				
	Высшая квалифика- ционная категория	Первая квалифика- ционная категория	Соответствие занимаемой должности	Неаттестованных по результатам областной аттестационной комиссии	Неаттесто- ванных по другим причинам
143	10 (6,9%)	30 (20,9%)	101 (70,6%)	0	0 (2 педагога имеют стаж работы менее 2 года (1,4%)



Период	Всего	Отозвано	Причины	Аттестованы		
	заявлений,	заявлени		Соответств	Первая	Высшая
	представлен	й		ие	квалифика	квалифик
	ий			занимаемой	-ционная	a-
				должности	категория	ционная
						категори
						Я
2015	9	-	-	0	7	2
2016	19	-	-	16	2	1
2017	56	-	-	48	7	1

Анализ результатов аттестации педагогических работников на первую, высшую категорию позволяет сделать вывод о том, что 2017 аттестационный год прошел успешно. 100% педагогических работников, подавших заявления на аттестацию на первую и высшую категории признаны соответствующими заявленной категории. Результаты аттестации в целом свидетельствуют о положительной динамике профессионального роста педагогических работников.

Однако процент аттестованных педагогов остается невысоким.

В Хилковском филиале он составляет 20% (учителя-совместители из базовой школы), в Бибиковском нет ни одного педагога, имеющего квалификационную категорию. Педагоги

нерегулярно и неохотно участвуют в конкурсах профессионального мастерства, проводят открытые уроки на муниципальном уровне.

Слабо выстроена система работы по повышению мотивации педагогов к повышению профессиональной компетенции.

4.Воспитательная работа.

Воспитательная работа в ОО организуется в соответствии с ОП НОО, ООО, СОО образования, ежегодными планами воспитательной работы. Приоритетным направлением воспитательной работы на протяжении многих лет остается –гражданско-патриотическое воспитание.

Результатом воспитательной работы является постоянное расширение поля возможностей для позитивной самореализации личности за счет открытия новых клубов, кружков, центров, секций различной направленности, создание новых традиций, внедрение новых форм воспитательной работы:

- сохраняются и наполняются элементами нового содержания традиции школы: Годовой круг традиционных праздников;
- организуются и проводятся благотворительные акции (деятельность волонтёров);
- функционирует пресс-центр;
- с культурной жизнью района знакомит экскурсионное бюро музейных комнат. Традиционно в течение года каждый класс совершает не менее четырех экскурсий только на школьном автобусе, посещая выставочные залы, музеи и другие достопримечательности района, области и городов России;
- традиционно огромная работа проводится советом музея истории школы: работа с фондами, экспозиционная работа. Ежегодно проводятся встречи с художниками, сотрудниками музеев, писателями, поэтами, ветеранами боевых действий, известными людьми района, земляками.
- продолжается деятельность школы по труду, чистоте, порядку благоустройство Культурного парка зоны отдыха учащихся, их родителей, жителей рабочего посёлка.
- активно работает поисковый отряд в Ольхово-Ильинском филиале; учащихся, увлекающихся экономикой, деловыми играми, имеющих активную жизненную позицию и лидерские качества.

При выстроенной системе самоуправления наблюдается низкая активность обучающихся при планировании и организации деятельности. Воспитательные мероприятия не отличаются разнообразием форм, способствующих формированию личностных качеств, качеств, необходимых для будущего профессионального самоопределения.

В Бибиковском и Хилковском филиалах по 3 обучающихся находятся на внутришкольном учете, в Хилковском филиале 1обучающийся - на учете в ПДН, 1 обучающийся - в КДН.

5.Система управления качеством образования на разных уровнях:

Администрация

- Создание условий повышения качества образования для обучающихся и педагогов.
- Определение методик, форм, критериев, показателей и процедур оценки результативности образовательного процесса.
- Создание единой информационной системы.
- Систематическое изучение образовательного запроса обучающихся, родителей, а также общественности по вопросам качества образования.

Учитель

- Обеспечение взаимодействия учителей-предметников, обучающихся и их родителей при проведении мониторинга результатов учебного труда класса.
- Обработка данных мониторинга уровня обучаемости учащихся класса.

Классный руководитель

Индивидуальная работа с родителями по выполнению рекомендаций психолога, учителей-предметников.

Психолог

Обеспечение психологического сопровождения мониторинга качества образовательного процесса (педагогов, обучающихся, родителей) посредством проведения консультаций, индивидуальных и групповых занятий, направленных на профилактику и предупреждение нежелательных явлений, которые отражаются на качестве образовательного процесса.

Ученик

- Развитие стремления к самопознанию, самовоспитанию, саморазвитию, самореализации .
- Овладение ключевыми компетентностями и культурой умственного труда.
- Накопление достижений и формирование портфолио.

Управленческие решения не всегда эффективны, *т.к. слабо организован мониторинг* профессиональных затруднений, учет запросов и интересов участников образовательных отношений.

6.Характеристика социально-экономического положения семей обучающихся

Анализируя контингент обучающихся за 2016-2017 учебный год, можно отметить, что МБОУ «Умётская СОШ» (с филиалами) функционирует в неблагоприятных социальных условиях. Одним из критериев неблагополучия является доля учащихся из неполных семей, так как один родитель в большинстве случаев не в состоянии обеспечить ребенку комфортное проживание. Так, доля учащихся из неполных семей в базовой школе с филиалами составила 16%. Высокой она оказалась в Оржевском филиале -21%. В МБОУ «Умётская СОШ» -9%.

На материальном благосостоянии семей сказывается и трудовая занятость родителей, их образование, 12% учащихся из семей, где не работают оба родителя, 18 % учащихся из семей, где не работает один родитель. Итого, 30 % учащихся, где один или оба родителя не работают. Если рассматривать данную ситуацию в разрезе по филиалам, то в Нижне-Песковском филиале 60% учащихся из семей, где оба родителя не работают. В Бибиковском и Хилковском филиалах также эта проблема стоит остро.

Очень низкий образовательный процент родителей. Доля учащихся из семей, где оба родителя имеют высшее образование, составляет 39%. Доля учащихся из семей, где хотя бы один родитель имеет высшее образование, составляет 23%. В филиалах нет ни одной семьи, где оба родителя имеют высшее образование.

На ВШК в 2016-2017 учебном году состоял 1 ребенок, на учете в КДН - 12 человек, ПДН- 3.

Итак, можно сделать вывод, что большинство родителей не имеют высшего образования, семьи характеризуются низким достатком и сложными материальными условиями жизни. На основании анализа социума прослеживается тенденция увеличения количества неполных семей.

Следовательно, в сложных современных условиях семье требуется систематическая и квалифицированная помощь со стороны школы.

IV. Цели и задачи Программы

Цель: Преодоление разрыва в образовательных возможностях и достижениях детей за счёт повышения педагогического и ресурсного потенциала школ.

Задачи:

- 1. Обеспечить максимально возможное ресурсное наполнение ОО.
- 2.Осуществлять менеджмент знаний: постоянный мониторинг с опорой на достоверные данные при принятии решений и оценке результатов, сочетание количественных и качественных методов исследований.
- 3. Реализовать комплекс мер, направленных на психолого-педагогическую поддержку обучающихся в филиалах.
- 4. Совершенствовать систему работы на уровне муниципалитета и образовательных организаций по созданию условий для развития профессионализма учителей.

V. Сроки и этапы реализации Программы

- І. Подготовка и запуск муниципальной программы (май 2018г. август 2018 г.)
- II. Реализация муниципальной программы (сентябрь 2018 г. январь 2021 г.)
- III. Расширение охвата и трансляция опыта (январь 2020г. сентябрь 2021 г.)

VI. Механизмы реализации (план мероприятий «дорожная карта») См. Приложение № 2

VII. Планируемые результаты

- -Укрепление материально-технической базы в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов (далее ФГОС) общего образования;
- -Выравнивание основных современных видов условий обучения, в т.ч. психолого-педагогического сопровождения обучающихся, в филиалах;
- -Принятие управленческих решений на основе данных, полученных по результатам мониторингов;
- -Улучшение образовательных результатов обучающихся;
- -Наращивание педагогического и управленческого потенциала образовательных организаций, повышение профессионального уровня педагогов.

VIII. Возможные риски реализации Программы

Потенциальные внутренние слабости

- 1. Психологическая усталость, старение высококвалифицированных кадров. Наличие профессиональных стереотипов, мешающих внедрению альтернативных форм организации образовательного процесса, новых технологий обучения.
- 2. Часть педагогического коллектива не готова к изменению собственной роли в информационно-насыщенной, открытой, вариативной образовательной среде.
- **3.** Материально-техническая база недостаточна для эффективной организации внеурочной работы, расширения возможностей для проведения учебных исследований, повышения мотивации школьников.
- 4. Наблюдается дифференциация учащихся по уровню учебной мотивации и творческой активности.
- 5. Недостаточный уровень мотивации учащихся и педагогов к проведению самостоятельных исследований, участию в олимпиадном, конкурсном движении.
- 6. Некачественное проведение мониторинга школ и диагностики в школах-реципиентах.
- 7. Недостаточная квалификация педагогических и управленческих кадров.

Потенциальные внешние угрозы

- 1. Прагматизация образовательных потребностей, снижение культурного уровня семьи.
- 2. Низкий уровень материальной обеспеченности части семей, отсутствие возможности оплачивать дополнительные образовательные услуги.
- 3. Опасность дальнейшей деформации института семьи.
- 4. Недостаточное финансирование текущей деятельности и проектов развития, ухудшение ситуации в связи с финансовым кризисом.
- 5. Тенденция технологизации образовательного процесса как на уровне управления, так и организации.

IX Целевые показатели эффективности реализации Программы

1111	делевые показатели эффективности	решинэшди	Tiporp.	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
$N_{\underline{0}}$	Наименование показателя	Единица	2019	2020	2021
		измерения	год	год	год
1	Доля обучающихся, успешно прошедших государственную итоговую аттестацию (далее – ГИА), в общей численности обучающихся, прошедших ГИА 9 кл./11 кл.	%	94/100	96/100	100/100
2	Доля обучающихся, справившихся с заданиями ВПР (по классам4, 5, 6, 7), в общей численности обучающихся, участвующих в ВПР	%	95 93 93 90	97 95 95 92	97 95 95 92
3	Доля обучающихся муниципальных общеобразовательных организаций, демонстрирующих высокие результаты обучения по итогам учебного года (обучающиеся на «4» и «5»), в общей численности обучающихся	%	43, 2	47	47
4	Средний балл ЕГЭ по русскому языку	%	60	65	67
5	Средний балл ЕГЭ по математике	%	41	47	50
6	Доля обучающихся, получивших неудовлетворительные отметки по результатам учебного года	%	1	0, 5	0
7	Доля обучающихся с низкими результатами обучения, для которых обеспечены условия равного доступа к получению качественного общего образования, независимо от их социального статуса и материального положения семей, в т. ч. с использованием дистанционных технологий	9/0			
8	Улучшение образовательных результатов обучающихся	%	10	15	20

9	Доля обучающихся муниципальных общеобразовательных организаций, состоящих на разных формах учёта и охваченных в каникулярный период разными формами организованного отдыха и трудовой занятости, в общей численности обучающихся группы риска	%	100	100	100
10	Доля обучающихся муниципальных общеобразовательных организаций, являющихся победителями и призерами региональных и всероссийских конкурсов различной направленности, в общей численности обучающихся целевой группы школ	%	65	70	72
11	Доля детей в возрасте 5-18 лет, получающих услуги по дополнительному образованию в организациях различной организационно-правовой формы и формы собственности, в общей численности обучающихся целевой группы школ	%	95	98	100
12	Доля педагогов с высшей и первой категориями, от числа всех педагогических работников школ	%	35	42	50
13	Доля педагогических работников, прошедших переподготовку и повышение квалификации по актуальным вопросам качества образования обучающихся, в общей численности педагогических работников	%	100	100	100
14	Доля педагогических работников, прошедших повышение квалификации по работе с детьми, имеющими проблемы в развитии	%	15	20	30
15	Доля педагогических работников, прошедших повышение квалификации по работе с детьми с девиантным поведением, социально запущенными и социально уязвимыми учащимися, в общей контекстах, распространённые в мировой и применяемые в отечественной практике	%	4	7	10

16	Расширение общественного участия в формировании образовательной политики ОО, управлении	0/0	17	21	25
	образованием				
17	Доля родителей, которых удовлетворяет качество образовательных услуг	%	87	90	95
18	Доля обучающихся, удовлетворенных комфортностью образовательной среды		76	89	95

Х. План совместных действий

ШКОЛА	отдел образования	СРОКИ
Создание банка диагностических		2-е полугодие 2018г.
материалов	Методическая помощь в	2-е полугодие 2016г.
Marephasion	разработке системы	
Mayyymanyymyymy	внутреннего мониторинга	П
Мониторинг учебных достижений	Методическая помощь в	По планам
достижении	корректировке	проведения ВПР,
	образовательных и рабочих	внутришкольного
	программ.	контроля
Внутрифирменное обучение	Проведение семинаров, круглых	На протяжении срока
педагогов на основе межсетевого	столов с администрацией школы	реализации программы
взаимодействия с участием	по внедрению в практику	
специалистов отдела образования.	образовательных организаций	
	программ индивидуального	
	развития педагога.	
Мониторинг профессиональной	Проведение конкурсов	На протяжении срока
компетенции педагогов.	профессионального мастерства	реализации программы
Включение педагогов в		
инновационную деятельность.		
Совершенствование системы		
стимулирования педагогов. Участие специалистов базовой	Overence warmanes	По техни
школы (педагога-психолога,	Оказание психолого-	По плану
учителя –логопеда) в работе	педагогической,	муниципального КП
муниципального	коррекционной помощи детям,	
консультационного пункта.	испытывающим трудности в	
Педагогическое	освоении основных	
просвещение	общеобразовательных	
родителей,	программ, в развитии и	
апробирование	социальной адаптации через	
новых форм работы.	деятельность муниципального	
	психолого –педагогического	
	консультационного пункта	
Подготовка социального заказа	Содействие в заключении	На протяжении срока
для организации взаимодействия	договоров	реализации программы
с ВУЗами региона и		
предприятиями и учреждениями		

на межмуниципальном уровне		
Меры по улучшению качества	Предоставление школам	На протяжении срока
образования по предметам	аналитических данных по	реализации программы
(корректировка рабочих	результатам международных,	
программ, разработка	национальных и региональных	
элективных курсов,	мониторингов	
индивидуальных		
образовательных маршрутов)		
Участие в муниципальных	Распространение и трансляция	По плану отдела
мероприятиях (Образовательные	успешных практик	образования
чтения, конференции, семинары)	деятельности педагогов,	
	работающих со сложным	
	контингентом и в сложных	
	условиях	

.